





**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

**PRESTAZIONI AFFERENTI ALLA MEDICINA DEL SONNO EROGATE DA REMOTO**

**Istituti Clinici Scientifici Maugeri SpA SB** (di seguito per brevità anche solo il “Titolare” o “ICS Maugeri”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, Le rilascia le informazioni relative al trattamento dei dati personali che la riguardano ovvero che riguardano la persona per la quale Lei esercita legalmente la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale connessi all’esecuzione di prestazioni sanitarie inerenti alla medicina del sonno rese da remoto (telemedicina).

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	Istituti Clinici Scientifici Maugeri S.p.A. SB Via Salvatore Maugeri, 4 27100 – PAVIA C.F. e P.IVA 02631650187 Tel. 0382592504 E-mail: <a href="mailto:privacy@icsmaugeri.it">privacy@icsmaugeri.it</a>
	<b>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</b>	<a href="mailto:responsabile.protezionedati@icsmaugeri.it">responsabile.protezionedati@icsmaugeri.it</a>


	<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</b> I dati che possono essere raccolti e trattati da Istituti Clinici Scientifici Maugeri sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, sesso, contatti telefonici, contatti di posta elettronica, indirizzo IP client ed altri dati di tipo anagrafico, riferibili alla categoria dei “dati comuni”;</li> <li>• Dati idonei al rivelare lo stato di salute, la vita sessuale, l’origine razziale o etnica dell’interessato. Ai sensi dell’art. 9 del Regolamento tali dati sono definite “categorie particolari di dati”;</li> <li>• Le immagini e l’audio delle persone che usufruiranno del servizio per l’intera durata della visita resa da remoto.</li> </ul>
---	--


	<b>FONTE DEI DATI</b> I dati personali verranno raccolti con l’ausilio di tecnologie elettroniche direttamente presso il paziente, o anche da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo famigliari dell’utente, soggetti che esercitano legalmente la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale. L’audio e l’immagine verranno visualizzati e/o registrati tramite sistemi di videochiamata che utilizzano il protocollo di comunicazione HTTPS per la comunicazione sicura dei dati. La condivisione della documentazione relativa a cartelle cliniche e/o referti sanitari avverrà mediante l’utilizzo di un’apposita piattaforma informatica integrata con il sistema informativo ospedaliero attraverso la rete internet e connessa mediante protocolli HTTPS necessari a garantire la riservatezza, l’integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati.
---	--


	<b>PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?</b>		<b>PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?</b>
---	--	--	---

<p>A) Per poter esercitare le attività di prevenzione, diagnosi e cura <b>dei disturbi del sonno da remoto</b>, anche per il tramite della compilazione di questionari di autodiagnosi.</p>	<p>Le condizioni che rendono lecito il trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'art. 6, comma 1 lett. b del Regolamento, per quanto riguarda i dati comuni (esecuzione della Sua richiesta di accedere alle prestazioni erogate dalla struttura)</li> <li>- l'art. 9, c. 2 lett. h per quanto riguarda le categorie particolari di dati (finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero "Finalità di cura" secondo quanto definito dal Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali n.55 del 07.03.2019)</li> </ul>	<p>Tutti i documenti sanitari, ivi compresi i relativi referti inerenti alle prestazioni richieste, sono conservati illimitatamente poiché rappresentano un atto ufficiale indispensabile a garantire la certezza del diritto, oltre a costituire preziosa fonte documentaria per le ricerche di carattere storico sanitario.</p> <p>L'audio e le immagini riprese durante la televisita, saranno trattate in tempo reale per la sola durata della prestazione. In caso di registrazione della seduta, quest'ultima verrà conservata nella documentazione clinica e sarà soggetto agli obblighi di conservazione secondo la normativa vigente.</p>
<p>B) Per svolgere attività amministrative e contabili connesse all'erogazione della prestazione sanitaria, ad esempio per gestire la prenotazione "on line", la refertazione e la gestione dei pagamenti.</p>		<p>Per la durata del rapporto con il paziente e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale prescrizione ordinaria della responsabilità contrattuale.</p>
<p>C) Per adempiere ad obblighi previsti da leggi e regolamenti nonché per l'adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione, ad esempio l'invio di informazioni agli enti competenti del SSN e SSR, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni nei limiti dello svolgimento del loro compito istituzionale.</p>	<p>La condizione che rende lecito il trattamento è l'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, lett. c del Regolamento.</p>	<p>Per la durata del rapporto con il paziente e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale prescrizione ordinaria della responsabilità contrattuale.</p>
<p>D) Per l'eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o per l'eventuale esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'interessato.</p>	<p>Interesse legittimo di tutela in sede giudiziaria o di recupero di un credito nei confronti dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, lett. f del Regolamento.</p>	<p>Per la durata del contenzioso e/o dell'azione di recupero del credito, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>

<p>E) Per inviarLe, a mezzo posta elettronica, comunicazioni relative all’offerta di servizi analoghi a quelli inerenti alla prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi del sonno.</p> <p><b>In occasione di ogni successiva comunicazione Lei potrà sempre e gratuitamente opporsi all’invio di tali comunicazioni.</b></p>	<p>La condizione che rende lecito il trattamento è la possibilità per il Titolare di utilizzare l’indirizzo email da Lei fornito nel contesto della richiesta del servizio di prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi del sonno da remoto e sempre che si tratti di servizi analoghi a quello richiesto. Si rimanda all’art. 130, comma 4, del “Codice della Privacy”.</p>	<p>24 Mesi dall’invio della Sua richiesta del servizio, salvo rinnovo.</p> <p><b>In occasione di ogni successiva comunicazione Lei potrà sempre e gratuitamente opporsi all’invio di tali comunicazioni.</b></p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>		

	<p><b>OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b></p> <p>Il conferimento dei dati richiesti per la finalità cura, ivi comprese quelle ad essa strettamente connesse, è indispensabile. Resta inteso che l’attivazione del servizio di prevenzione, diagnosi e cura dei disturbi del sonno da remoto, è condizionata alla Sua preventiva adesione o del Caregiver, finalizzata a confermare la disponibilità di un contatto telematico per la interazione con il medico e per accedere al sistema di comunicazione remota.</p>
---	--

	<p><b>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</b></p> <p>I Suoi dati personali potranno essere trattati dal personale e operatori di ICS Maugeri deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento da parte della Società, che hanno ricevuto debite istruzioni operative e che sono tenuti al segreto professionale.</p>
---	--

	<p><b>DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>I Suoi dati personali, compresi quelli relativi al Suo stato di salute, possono essere comunicati a soggetti esterni ad ICS Maugeri, <u>Titolari autonomi del trattamento</u>, nei casi previsti dalla legge, da contratti, convenzioni per finalità di natura amministrativa, istituzionale ed operativa.</p> <p>Tali soggetti operano per il perseguimento di autonome finalità del trattamento e possono appartenere alle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enti pubblici territoriali (ad esempio la Regione);</li> <li>• Medici specialisti esterni alla Struttura in caso di richieste di consulto;</li> <li>• Altri Enti competenti (ad esempio ATS, Fondi e casse di assistenza sanitaria integrativa, Enti previdenziali o assistenziali);</li> <li>• Autorità giudiziaria e studi legali, per motivi connessi alla responsabilità civile ed a questioni medico legali;</li> <li>• Compagnie assicurative e broker assicurativi;</li> <li>• Autorità ed organi di vigilanza e controllo legittimati a richiedere i dati.</li> </ul>
---	---

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Aziende che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali;
- Società di archiviazione della documentazione amministrativa e clinica;
- Strutture sanitarie o laboratori terzi di cui ICS Maugeri si può avvalere nello svolgimento delle attività richieste.
- Personale sanitario specializzato nell'assistenza e/o nell'esecuzione di prestazioni eseguiti al domicilio dei pazienti e necessarie allo svolgimento dei servizi richiesti.

➤ I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.



#### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (ART. 49 GDPR)

Nell'ambito delle esigenze delle attività sanitarie e per quelle correlate all'oggetto delle prestazioni, i Suoi dati personali non saranno condivisi con professionisti o strutture sanitarie fuori dell'Unione Europea.



#### DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Direzione Internal Audit and Compliance, all'indirizzo di posta elettronica [privacy@icsmaugeri.it](mailto:privacy@icsmaugeri.it), come previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali, può chiedere al titolare:

- l'accesso ai dati che la riguardano (art. 15 GDPR);
- la loro rettifica integrazione (art. 16 GDPR);
- la cancellazione degli stessi (art. 17 GDPR);
- la limitazione del trattamento (art. 17 GDPR);
- di opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare (art. 21 GDPR);
- la ricezione dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati", art. 20 GDPR);
- di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. (art. 7 GDPR).

La informiamo che ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 13 GDPR.